

## POLITICA DELLA QUALITÀ

M.C.T. s.r.l. fa parte di un ristretto gruppo di produttori di carpenteria medio pesante e lavorazioni meccaniche con riparazioni su macchine ed impianti, riconosciuti dal mercato nazionale ed internazionale come produttori di elevata qualità.

M.C.T. s.r.l. intende consolidare e migliorare questa posizione, considerando la qualità e l'efficienza come strumenti complementari per il continuo miglioramento. I risultati devono essere misurati sia quantitativamente che qualitativamente, e la responsabilità per il loro raggiungimento è affidata alle medesime persone.

Per ottenere risultati eccellenti occorre un particolare impegno di tutti verso quegli aspetti della politica per la qualità che la Direzione Generale ha identificato come prioritari, di seguito descritti.

- **I clienti:** essi sono un patrimonio dell'azienda ed i principali beneficiari degli sforzi verso la qualità. Dalla loro soddisfazione dipende il futuro dell'azienda.
- **Lo sviluppo tecnologico:** rappresenta uno dei mezzi essenziali per il miglioramento dei processi produttivi, nonché delle prestazioni e dell'affidabilità dei prodotti. E' inoltre di fondamentale importanza nella ricerca delle soluzioni più adeguate per soddisfare le richieste della clientela.
- **La prevenzione:** evitare la comparsa di non conformità e disservizi consente di destinare maggiori risorse al miglioramento di tutte le attività quotidiane.
- **Le misure della qualità:** rappresentano il mezzo per valutare l'efficacia e l'efficienza con le quali utilizza il proprio SGQ e migliora le proprie prestazioni. La diffusione dei dati di tali misure costituisce per ognuno il riferimento dell'impegno profuso.
- **Il personale:** costituisce un patrimonio essenziale per il raggiungimento degli obiettivi dell'azienda. Attraverso il miglioramento della professionalità, del senso di responsabilità e della consapevolezza per l'importanza della propria attività si possono raggiungere risultati sempre migliori.
- **I fornitori:** costituiscono una risorsa fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati. Per tale motivo con essi occorre instaurare un rapporto non puramente commerciale ma una collaborazione sempre più stretta, finalizzata verso il costante miglioramento.
- **Sicurezza e rispetto dell'ambiente:** impegno prioritario di M.C.T s.r.l è mantenere una costante attenzione ed un costante impegno verso gli aspetti legati alla sicurezza ed alla qualità dell'ambiente di lavoro. A questo si aggiunge una particolare sensibilità verso gli aspetti ambientali esterni, che si traduce nel rispetto di tutte le normative e le disposizioni legislative in vigore.
- **Ogni anno la Direzione Generale** riesamina la presente politica con lo scopo di convalidare ogni aspetto in ottica di miglioramento continuo ed efficacia del proprio sistema organizzativo

La Direzione